

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 109, 110 och 111

MEDLEMSINTRÄDE

Motion 109 föreslår att förbundet ser över teknik och administration för att underlätta övergångar till andra förbund samt göra det enklare att bli medlem i förbundet.

Det har varit krångligt och svårt att byta förbund och LO-förbunden har tappat medlemmar vid övergångar till andra förbund. Det finns nu en övergångs-databas som ska underlätta övergångar mellan förbunden. Det förbundet som medlemmen tillhör sänder över uppgifter till databasen på LO som sorterar medlemmarna och sänder uppgifterna vidare till det nya förbundet.

Tillträdande förbund får en signal om att det är medlemmar på väg och plockar upp dessa i enlighet med de rutiner som tillämpas i respektive förbund.

Motion 110 föreslår att det ska gå att använda e-legitimation vid medlemsinträde. Förbundet har för avsikt att se över möjligheterna att erbjuda möjlighet att använda e-legitimation som är en elektronisk legitimation och underskrift för användning på förbundets webbplats.

Motion 111 föreslår att det ska gå att bli medlem i förbundet via hemsidan och bekräfta medlemskapet med e-legitimation. Förbundets ambition är att det ska vara enklare att bli medlem i Fastighets. Vår uppfattning är att ett fullvärdigt medlemskap innefattar både förbund och a-kassa. Det går inte i dagsläget att bli medlem i förbundets a-kassa utan en skriftlig underskrift. Förbundet ser över möjligheterna att skriva in sig som medlem via hemsidan och det är möjligt att e-legitimation kan vara en framkomlig väg för att bli medlem i både förbund och a-kassa. Andra förbund har löst inskrivning online med att den första inbetalningen bekräftar medlemskapet i förbundet.

Förbundsstyrelsen föreslår med hänvisning till ovanstående kongressen besluta

- att bifalla motion 110 och 111,
- att anse motion 109 besvarad.

Nya medlemmar – motion 112

Motion 112

Avdelning *Luleå*

Motionär *Kristina Karlsson*

Nya medlemmar

Att ge ett gott första intryck är viktigt, det är förbundets gyllene tillfälle att ge våra nya medlemmar ett gott intryck av oss som förbund.

En första kontakt, ett personligt välkomnande är ett utmärkt tillvägagångssätt för att kontakta nya medlemmar.

Möjligheterna med ett välkomstsamtal är stora, genom ett enda samtal kan vi fånga upp studieintresserade, arbetsrelaterade problem, försäkringsfrågor med mera.

Ett enda samtal – så många möjligheter!

Egna anteckningar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vi föreslår kongressen besluta

- att** utöver välkomstpaketet ska samtliga nya medlemmar bli uppringda och hälsas välkomna till förbundet inom tre månader från inträdets startdatum,
- att** förbundet ska arbeta fram en samtalsmall med samtalspunkter till hjälp för uppringaren samt hanteringen av de medlemmar som ej svarar i telefonen.

Egna anteckningar

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 112**NYA MEDLEMMAR**

Motionen behandlar förbundets hantering och välkomnande av nya medlemmar samt hur förbundet utvecklar goda rutiner för hur de som kontaktar nya medlemmar lyckas.

För tillfället genomförs ett förbundsprojekt vid namn Luren som handlar om hur förbundet effektivt ska nå medlemmar som vill lämna förbundet och medlemmar som bristar med avgiften. Antalet medlemmar som bristar med avgiften har minskat och antalet medlemmar som har valt att betala med autogiro har ökat med färre utskick som konsekvens, vilket är bra för miljön och minskar förbundets kostnader.

I Luren får också samtliga nya medlemmar en personlig kontakt via ett telefonsamtal där medlemmen hälsas välkommen till förbundet och erbjuds både medlemsutbildning, försäkringskvart och besök på arbetsplatsen.

Kontakterna har under projektet varit övervägande positiva och precis som motionären menar är det av största vikt att förbundet prioriterar att ta hand om nya medlemmar, det är avgörande för att få fler engagerade och aktiva medlemmar. Eftersom projekt Luren ska utvärderas är det för tidigt att säga på vilket sätt vi kommer att arbeta vidare med att välkomna nya medlemmar.

Förbundsstyrelsen föreslår med hänvisning till ovanstående kongressen besluta

- att** anse motion 112 besvarad.