

## Dagordningens punkt 25

### Fastighets a-kassa

#### Fastighets a-kassa – motion 113, 114, 115, 116, 117 och 118

##### Motion 113

Avdelning *Avesta*

Motionär *Pia Bäck*

##### A-kassan

Handläggningstiden är för lång och dokument försvinner.

Omodernt system då handläggare skickar brev när det är fel på papperen i stället för ett telefonsamtal.

Telefonkontakt är svårt då man blir urkopplad ur kösystemet.

Taket på ersättningen är för låg.

Ersättningen procentuellt är för låg, bör höjas till 90 % av månadslönen.

Handläggning vid byte av förbund är krånglig.

##### Vi föreslår kongressen besluta

**att** ge förbundsstyrelse i uppdrag att förbättra allt som har med a-kassan att göra, i samråd med andra förbund för att få det tillbaka i egen regi.

##### Motion 114

Avdelning *Järfälla*

Motionär *Kozeta Paluka*

##### A-kassornas handläggningstider

Våra medlemmar har inga stora ekonomiska marginaler och har oftast inte besparingar som de kan leva på under en längre tid. A-kassan tar väldigt lång tid på sig innan de kommer till beslut och utbetalning, även i de fall man redan från början har sänt alla handlingar som krävs. När Belesia Lokalvård AB sade upp personal, över 100 medlemmar, och sedan gick i konkurs har många av medlemmarna fått hjälp att sända alla handlingar de haft tillgång till till a-kassan redan den första arbetslösa veckan, med förklarande brev om varför man sänder lönespecifikationer i stället för arbetsgivarintyg men många har fått vänta 3 – 4 månader på sina pengar. Detta har resulterat i påminnelseavgifter och anmärkningar hos Kronofogden för flera av våra medlemmar, och flera har fått leva i oro över att bli vräkta från sitt boende. Det är oacceptabelt att medlemmarna försätts i denna situation.

##### Vi föreslår kongressen besluta

**att** förbundets representanter tar upp frågan om handläggningstider i a-kassans styrelse och arbetar för ett beslut om att a-kassan ska ta högst 4 veckor på sig att fatta beslut efter det att alla handlingar kommit in i ett enskilt ärende.

Egna anteckningar





